



# Formulario de NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES en los Prestadores de Servicios de Confianza, de acuerdo con el artículo 19 del Reglamento (UE) 910/2014 (eIDAS)

## DATOS DE LOS SERVICIOS AFECTADOS

Tipo de servicio	Cualificado	Nombres de los servicios

## DATOS DEL INCIDENTE

### Descripción del incidente (3000 caracteres máximo)

### Impacto del incidente de seguridad

Número total de usuarios \_\_\_\_\_

Número de usuarios afectados \_\_\_\_\_

Impacto transfronterizo

Impacto en datos personales (1000 caracteres máximo)

### Fecha y cronología del incidente

Fecha y hora del incidente \_\_\_\_\_

Duración del incidente (en horas) \_\_\_\_\_

Duración indisponibilidad del servicio, si aplica \_\_\_\_\_



## Causas

Categoría

Causa concreta

Detalle de la causa (1000 caracteres máximo)

## Activos afectados

Tipo de activo	Impacto	Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Severidad del incidente según el escenario

Escenarios (severidad) \*

## Acciones

Medidas tomadas para mitigar el incidente (1500 caracteres máximo)

Medidas, tomadas o planeadas, para evitar incidentes similares (1000 caracteres máximo)

## NOTIFICACIONES E INFORMACIÓN

Notificaciones adicionales efectuadas por el prestador:

- Agencia de Seguridad
- Agencia Española de Protección de Datos
- Organismo nacional competente en materia de seguridad de la información

Clientes afectados:

Observaciones (1000 caracteres máximo)